

令和元年 10 月 16 日

各 位

箱根温泉供給株式会社

台風 19 号の被害に伴う温泉供給停止のご案内

10 月 12 日に上陸しました台風 19 号により被災されました皆様には心より
お見舞い申し上げます。

弊社では 12 日の午前 11 時頃より、すべてのお客様への温泉供給が停止して
おり、現在もその状況が続いております。翌 13 日より大涌谷源泉地を確認した
ところ、大雨のため源泉地内にて土砂崩れが発生し、温泉供給設備（送水管・
温泉管・温泉造成塔）が広範囲に渡って被害を受けていることが判明しました。

また、源泉地以外の場所にも複数被害があるため、今月末までの復旧は困難
との判断に至りました。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、一日も早く供給再開が出来ますよう努力
いたしておりますので、ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

以上