

令和元年 10 月 25 日

受湯者各位

箱根温泉供給株式会社

温泉供給再開の見通しについて

台風 19 号の被害のために弊社の温泉供給が停止しており、皆様にはご迷惑をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

10 月 16 日付の案内にて「10 月中の復旧は困難」である旨お伝えしておりますが、現場での作業を進めた結果、11 月上旬の温泉供給再開は難しいと判断されたため、供給再開の見通しを「11 月中旬のなるべく早い時期」と変更させていただきます。（一部の地域を除く）

また、供給再開直後の湯量は通常のお半分程度の見込みであり、また、その後も源泉地での復旧作業により度々供給が停止することが予想されますので予めご承知願います。

皆様には引き続きご迷惑をおかけしますが、一日も早い供給再開へ向け努力いたしておりますので、ご容赦をいただけますようお願い申し上げます。

以上